

## 臺灣菸害防制人員訓練暨 人力聯絡網路建置之報告

報告者：賴裕和 教授  
國立台灣大學 醫學院 護理學系  
2011, Sept. 5, Taipei

1

### 工作團隊

- ◆ 資深戒菸師：林珠、黃燕華（台安醫院）
- ◆ 醫師團隊：吳憲林、賴志冠、薛光傑、王英偉
- ◆ 上課講師：余玉眉教授、劉潔心教授、龍芝寧主任、張佳雯主任、蘇庭進督導（戒菸專線）
- ◆ 專任助理：郭文誠、田沛雯
- ◆ 兼任助理：郭于甄

### 背景

- ◆ 菸害為影響民眾健康的最重要因素之一，吸菸所造成的健康問題相當多，因此，菸害防制應全面性推動到全國各角落。
- ◆ 鑑於醫院、社區、學校、及職場衛生單位為接觸病人及一般民眾最頻繁的單位，且以第一線工作之護理人員、社工師、心理師等專業人員，與吸菸者接觸的機會相對最多，因此，具有菸害防制及戒菸輔導能力之衛教人員之培養極為重要。

3

### 背景

- ◆ 衛生署國民健康局大力推動台灣全面性菸害防制。
- ◆ 本報告為眾多菸害防制計畫中之一項，為期2年(2010至2011)之計畫。包含：
  - 1) 醫事人員菸害防制訓練
  - 2) 菸害防制人力聯絡網路建置

4

## 菸害防制人員訓練

5

### 初階訓練課程目的

- ◆ 目標在發展及培養初階戒菸衛教人員之角色，能於實務上執行戒菸服務工作，使用戒菸相關資源蒐尋與連結，並融合目前台灣菸害防制最新法規。
- ◆ 初階訓練由醫療照護機構（醫院、社區、職業衛生及學校等機構）推薦專業人員（護理人員、心理師及社工師）
- ◆ 全程7小時之菸害防制與戒菸服務初階訓練

6

## 初階訓練課程內容

1. 菸害防制的國內外推動現況與台灣的菸害防制法
2. 菸害的認識及抽菸與疾病的相關性
3. 尼古丁、菸癮與戒菸藥物的使用
4. 如何帶領個人戒菸
5. 如何帶領團體戒菸及業務推動
6. 地方推動菸害防制卓越案例分享
7. 戒菸計畫書撰寫
8. 推動菸害防制與CO儀操作指導。

7

## 2010年度初階訓練成果

1. 初階訓練場次共完成6場次。
2. 於全臺灣北部(2場)、中部(1場)、南部(2場)、東部(1場)分區辦理
3. 759位參訓學員, 681位學員全程參與, 並通過訓練(通過率90.56%)

8

## 2011年度初階訓練成果

1. 初階訓練共完成6場, 訓練人數為755人。(通過率100%)
2. 場域別: 社區 241人  
醫院 308人  
學校 148人  
其他 58人(其他職場及法務部矯正署)。
3. 地區別: 北部(台北、桃園)  
中部(台中) 東部(台東)  
南部(高雄、台南)

9

## 進階訓練課程目的

- ◆ 進階訓練則針對已接受過菸害防制初階訓練, 且具備實際推動菸害防制經驗人員進行進階訓練課程, 並以目前為菸害防制推動及業務執行者為優先。
- ◆ 每梯次為2天, 授課時數約12小時
- ◆ 進階人員訓練內容, 目標在發展及培養進階戒菸衛教人員之角色與功能, 能利用初階訓練後之實務經驗, 進行資源整合及整體規劃, 進而開設戒菸班, 提供諮商衛教技巧, 及推動菸害防制業務與管理

10

## 進階訓練課程內容

1. 自我形象與壓力處理
2. 戒菸諮詢、溝通技巧與案例解析
3. 戒菸班課程規劃及教材實務應用技巧
4. 戒菸班執行常見問題及困難解決策略
5. 戒菸諮詢電話追蹤管理技巧
6. Life Skill如何運用於戒菸
7. 預防復吸, 提供拒菸相關策略
8. 戒菸管理師角色與功能的初步建置

11

## 2010年度進階訓練成果

1. 進階訓練共完成1場次, 訓練人數為66人。
2. 參訓學員並全數通過訓練(通過率100%)。

12

## 2011年度進階訓練成果

1. 進階訓練場次共完成2場次，訓練人數為170人。(通過率100%)
2. 各場域訓練人數為社區59人、醫院77人、學校18人、其他6人(含其他職場與法務部矯正署)
3. 地區別：台北、高雄。

13

## 菸害防制人力 聯絡網路建置

14

## 建置目的

1. 架設「台灣菸害防制衛教師聯盟」(Taiwan Tobacco Control Educator Alliance) 網站  
網址：<http://www.ttcea.org>
2. 建立參訓學員資料庫、提供最新菸害防制相關資訊及教材、戒菸課程訊息、會員服務、活動花絮及經驗分享交流等。
3. 邀請專家定期回答學員在推動戒菸與拒菸服務時之問題，經由該網站提供的資訊及專家的答問與諮詢，支持更多的戒菸衛教人員在業務推動的困難解決。

15

## 建置成果

1. 瀏覽人數為16,162人  
(2010年12月底至2011年08月26日)
1. 定期更新網站訊息
2. 每周一次專家線上諮詢服務。
3. 上傳初、進階上課講義提供學員下載。
4. 定期上傳戒菸相關資訊，提供學員下載使用。
5. 初、進階受訓通過之學員自動成為網站會員，目前網站會員為1,589人。

16

## 定期更新網站訊息

台灣菸害防制衛教師聯盟  
Taiwan Tobacco Control Educator Alliance

English Version 繁體中文

最新消息

- 2011/08/25 【訓練-台灣新生態】二代戒菸 開始醫療個案多
- 2011/08/23 【訓練-中社社】無煙醫院聯盟 台灣首屆會議
- 2011/08/08 【中社社】功成身退 楊慶雲第二任期
- 2011/08/02 【新聞報導/社區電】詳述戒菸 需加入心理輔導師
- 2011/08/01 【特輯-台北電】戒菸新制，每年16萬名新烟民
- 2011/07/28 【台灣日報】解嚴「三手菸」 社區居民受害

會員登入

身分查詢碼  
註冊日期  
出生年月日  
Y Y Y Y M M D D / 0 0 0 0 0 0 0 0  
登入

## 線上專家諮詢

會員交流分享詳細內容

會員交流分享詳細內容

【國家期刊】青少年戒菸

作者：000300  
文章發表：2011/04/05 08:48:20

Dear 老師：  
想請問關於國中三年級生戒菸如何介入?每日通報收單電腦系統協助 因本會對此超熱 想請於老師特別指導... 或請

最後編輯時間：2011/04/05 08:48:20

回應文章

作者：文斌  
發表日期時間：2011/04/25 16:59:00

您好

由於您的問題範圍比較大，可以先多問幾個...  
之後再將老師與高老師會於下午以電話與您聯繫討論。  
謝謝



## 結 論

- ◆ 整體而言，菸害防制人員訓練及人力網路建置計畫，針對台灣菸害防制人員之及戒菸衛教師之培訓、準備與實際執行業務之推動有相當成效，尤其在針對不同層次人員之訓練，以及人員在業務推動與持續專業成長之需求面，提供實際可行及有效之聯絡模式，對於台灣菸害持續推動，具有實質面廣度推動、聯繫與深耕之意義。

25

## 致 謝

台灣護理學會  
行政院衛生署國民健康局

26

Thank You~

27